

## 1. Allgemeines

**1.1** Folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge (in schriftlicher sowie elektronischer Form) mit red pepper Services e.U. . Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden 14 Tage nach deren Veröffentlichung auf [www.red-pepper.at/agb.pdf](http://www.red-pepper.at/agb.pdf) wirksam, sofern der Auftraggeber den jeweiligen Änderungen nicht spätestens 14 Tage nach der Veröffentlichung widerspricht. Widerspricht der Auftraggeber nicht, gelten die Änderungen als angenommen.

**1.2** Vereinbarungen, die von den genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen oder diese ergänzen, bedürfen der Schriftform. Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich per Briefpost (nicht via E-Mail) bestätigt wurden.

**1.3** Sollten einzelne Bestimmungen der genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist jedenfalls durch eine ihr an Sinn und Zweck entsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen.

## 2. Grundlagen der Zusammenarbeit

**2.1** red pepper Services e.U. ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren („Besorgungshilfe“).

**2.2** Die Beauftragung von Besorgungsgehilfen erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Auftraggebers, in jedem Fall aber auf Rechnung des Auftraggebers. red pepper Services e.U. wird Besorgungsgehilfen sorgfältig auswählen und darauf achten, dass diese über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügen. red pepper Services e.U. übernimmt keine Gewähr und/oder Haftung für die von Dritten erbrachten Leistungen.

**2.3** Die Koordination sowie die Überwachung der Vervielfältigung (Produktion), Farbabstimmung oder Drucküberwachung erfordert einen ausdrücklichen Auftrag und erfolgt gegen Entgelt.

## 3. Vertragsabschluss

**3.1** Basis für den Vertragsabschluss ist das jeweilige Angebot von red pepper Services e.U. bzw. der Auftrag des Auftraggebers, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Die Angebote von red pepper Services e.U. sind unverbindlich.

**3.2** Erteilt der Auftraggeber einen Auftrag, so ist er an diesen eine Woche ab dessen Zugang bei red pepper Services e.U. gebunden. Aufträge gelten durch die unterschriebene Auftragsbestätigung per Post, E-Mail oder Fax als angenommen, sofern red pepper Services e.U. nicht – etwa durch Tätigwerden auf Grund des Auftrages – zu erkennen gibt, dass red pepper Services e.U. den Auftrag annimmt. Weicht die Auftragsbestätigung bzw. Leistung von der Bestellung ab, so gilt diese als vom Auftraggeber genehmigt, sofern er nicht binnen einer Frist von drei Tagen red pepper Services e.U. schriftlich Gegenteiliges mitteilt.

## 4. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

**4.1** Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem Auftrag des Auftraggebers bzw. der Leistungsbeschreibung oder den Angaben im Vertrag. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der Schriftform.

**4.2** Alle Leistungen von red pepper Services e.U. (insbesondere alle Vorentwürfe, Skizzen, Reinzeichnungen, Bürstenabzüge, Blaupausen und Farbabdrucke) sind vom Auftraggeber zu überprüfen und binnen drei Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Auftraggeber genehmigt.

**4.3** Der Auftraggeber wird red pepper Services e.U. unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er wird red pepper Services e.U. von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Auftraggeber trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von red pepper Services e.U. wiederholt werden müssen oder verzögert werden.

**4.4** red pepper Services e.U. trifft keine Verpflichtung, die vom Auftraggeber übermittelten Daten, Unterlagen, Informationen auf allfällige Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder darauf zu überprüfen, ob sie für den beabsichtigten Verwendungszweck geeignet sind oder in Rechte Dritter eingreifen. Der Auftraggeber ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos etc.) auf eventuelle bestehende Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. red pepper Services e.U. haftet nicht wegen

einer Verletzung derartiger Rechte. Wird red pepper Services e.U. wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Auftraggeber red pepper Services e.U. schad- und klaglos; er hat red pepper Services e.U. sämtliche Nachteile zu ersetzen, die red pepper Services e.U. durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

**4.5** Der Auftraggeber erhält alle Unterlagen, Zwischenergebnisse, Entwürfe, Konzeptionsbeschreibungen und Ausarbeitungen zu treuen Händen. Bis zum Erwerb der Nutzungsrechte sowie im Ablehnungsfall (Nutzungsverzicht) ist es dem Auftraggeber nicht gestattet, davon Ablichtungen herzustellen, sie in Computersystemen abzuspeichern oder Dritten zur Ansicht oder Weiterbearbeitung zugänglich zu machen, ausgenommen zum Zweck der Entscheidungsfindung.

**4.6** Entwurfsoriginale und Computerdaten sind an red pepper Services e.U. sobald sie für die vereinbarte Nutzung nicht mehr erforderlich sind, auf Gefahr und Rechnung des Auftraggebers zurückzusenden bzw. zu übergeben.

## **5. Termine und Rücktrittsrecht**

**5.1** Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. red pepper Services e.U. bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Auftraggeber allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er red pepper Services e.U. eine angemessene, mindestens aber 14 Tage währende Nachfrist gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Eingang eines Mahnschreibens an red pepper Services e.U..

**5.2** Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von red pepper Services e.U..

**5.3** Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern von red pepper Services e.U. und höhere Gewalt – entbindet red pepper Services e.U. jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Gleiches gilt, wenn der Auftraggeber mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen (z.B. Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen) im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

**5.4** Stornierungen durch den Auftraggeber sind nur mit schriftlicher Zustimmung von red pepper Services e.U. möglich. Ist red pepper Services e.U. mit einem Storno einverstanden, so hat red pepper Services e.U. das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine angemessene Stornogebühr zu verrechnen.

**5.5** red pepper Services e.U. ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird und/oder berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Auftraggebers bestehen und dieser auf Begehren von red pepper Services e.U. weder die vereinbarten Vorauszahlungen entrichtet noch vor den von red pepper Services e.U. erbrachten Leistungen eine taugliche Sicherheit garantiert.

## **6. Honorar**

**6.1** Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch von red pepper Services e.U. für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. red pepper Services e.U. ist berechtigt, zur Deckung des entstandenen Aufwandes Vorschüsse zu verlangen.

**6.2** Alle Leistungen von red pepper Services e.U., die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle von red pepper Services e.U. erwachsenden Barauslagen sind vom Auftraggeber zu ersetzen.

**6.3** Kostenvoranschläge von red pepper Services e.U. sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von red pepper Services e.U. schriftlich veranschlagten um mehr als 20 Prozent übersteigen, wird red pepper Services e.U. den Auftraggeber auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Auftraggeber genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

**6.4** Für alle Arbeiten von red pepper Services e.U., die aus welchem Grund auch immer vom Auftraggeber nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt red pepper Services e.U. eine angemessene Vergütung. Die Anrechnungsbestimmung des § 1168 Abs. 1 ABGB wird abbedungen. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Auftraggeber an diesen Arbeiten keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind vielmehr unverzüglich red pepper Services e.U. zurückzustellen.

## **7. Zahlung**

**7.1** Die Rechnungen von red pepper Services e.U. werden netto Kassa ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig und sind, sofern nicht anderes vereinbart wurde, binnen 14 Kalendertagen ab Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Ge-

lieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von red pepper Services e.U..

**7.2** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtleistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelung zurückzuhalten.

**7.3** Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.

**7.4** Im Falle des Zahlungsverzuges des Auftraggebers kann red pepper Services e.U. sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Auftraggeber abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.

**7.5** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von red pepper Services e.U. aufzurechnen, außer die Forderung des Auftraggebers wurde von red pepper Services e.U. schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht des Auftraggebers wird ausgeschlossen.

## **8. Verpflichtung zur Verschwiegenheit**

**8.1** red pepper Services e.U. gewährleistet Verschwiegenheit gegenüber Dritten, einschließlich Behörden und Gerichten, bezüglich aller ihm durch das besondere Vertrauensverhältnis zu dem Auftraggeber in Erfahrung gebrachten Tatsachen, sofern gesetzliche Vorschriften dem nicht entgegenstehen oder er von seiner Verschwiegenheitspflicht durch den Auftraggeber entbunden worden ist. Im Besonderen ist es red pepper Services e.U. nicht gestattet, ihm durch den Auftraggeber überlassene Unterlagen ohne dessen Einwilligung Dritten zugänglich zu machen. Diese Pflicht erstreckt sich ebenso auf weisungsgebundene Mitarbeiter von red pepper Services e.U.

## **9. Eigentumsrecht und Urheberschutz**

**9.1** Das gesetzliche Urheberrecht von red pepper Services e.U. als Werbegestalter an seinen Arbeiten ist unverzichtbar.

**9.2** Bei urheberrechtlich geschützten Leistungen von red pepper Services e.U., deren Nutzungsumfang bei Vertragsabschluss noch nicht feststeht oder die als Handelsobjekt im geschäftlichen Verkehr zur unbeschränkten Nutzung geeignet sind, besteht das Honorar aus zwei Teilen: zum einen als Honorar für die Ausarbeitung im Original und zum zweiten als Vergütung für die unbeschränkte Übertragung der Nutzungsrechte.

**9.3** Ist bei Vertragsabschluss die Vergütung für die uneingeschränkte Übertragung aller Nutzungsrechte nicht ausdrücklich festgelegt worden, so stellt im Zweifelsfall das vereinbarte Honorar lediglich das Entgelt für die Ausarbeitung der in Auftrag gegebenen Leistung dar.

**9.4** Alle Leistungen von red pepper Services e.U. einschließlich jener im Rahmen von Präsentationen erbrachten (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte, Negative, Dias), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von red pepper Services e.U. und können von red pepper Services e.U. jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses – zurückverlangt werden. Der Auftraggeber erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung (einschließlich Vervielfältigung) zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit red pepper Services e.U. darf der Auftraggeber die Leistungen von red pepper Services e.U. nur selbst, ausschließlich in Österreich und nur für die Dauer des Vertrages nutzen. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen von red pepper Services e.U. setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der von red pepper Services e.U. dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus.

**9.5** Änderungen von Leistungen von red pepper Services e.U., wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den Auftraggeber oder durch für diesen tätig werdende Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von red pepper Services e.U. und – soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig.

**9.6** Für die Nutzung von Leistungen von red pepper Services e.U. bzw. von Werbemitteln, für die red pepper Services e.U. konzeptionelle oder gestalterische Vorlagen erarbeitet hat, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistungen urheberrechtlich geschützt sind oder nicht – die Zustimmung von red pepper Services e.U. erforderlich. Dafür steht red pepper Services e.U. und dem Urheber eine gesonderte, angemessene Vergütung zu. Dafür steht red pepper Services e.U. im ersten Jahr nach Vertragsende der volle Anspruch der im abgelaufenen Vertrag vereinbarten Vergütung zu. Im zweiten bzw. dritten Jahr nach Ablauf des Vertrages nur mehr die Hälfte bzw. ein Viertel der im Vertrag vereinbarten Vergütung. Ab dem vierten Jahr nach Vertragsende ist keine Vergütung mehr zu zahlen.

## 10. Aufbewahrung, Kennzeichnung und Belegexemplare

**10.1** red pepper Services e.U. hat das Recht, auf allen Arbeiten einschließlich des dazugehörigen Corporate Designs in angemessener Größe als Urheber bzw. Ausführer der erbrachten Leistungen genannt zu werden, ohne dass dem Auftraggeber dafür ein Entgeltanspruch zusteht. Neben dem Vermerk darf red pepper Services e.U. einen direkten Link auf die eigenen Webseiten einrichten. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt red pepper Services e.U. Schadensersatz zu fordern. red pepper Services e.U. ist vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Auftraggebers dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf seiner Internet-Website mit Namen und Firmenlogo auf die zum Auftraggeber bestehende Geschäftsbeziehung hinzuweisen.

**10.2** Von allen vervielfältigten Arbeiten, auch Nachdrucken, sind red pepper Services e.U. drei einwandfreie Belege (bei wertvollen Stücken eine angemessene Anzahl) zu überlassen, welche dieser zum Zwecke des Nachweises erbrachter Leistungen verwenden und veröffentlichen darf.

## 11. Haftung und Gewährleistung

**11.1** Der Auftraggeber hat allfällige Reklamationen unverzüglich, jedenfalls jedoch innerhalb von drei Tagen nach Leistung durch red pepper Services e.U. schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Auftraggeber nur das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch red pepper Services e.U. zu.

Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Auftraggeber red pepper Services e.U. alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. red pepper Services e.U. ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für red pepper Services e.U. mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

**11.2** Die Beweislastumkehr gemäß § 924 ABGB zu Lasten red pepper Services e.U. ist ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sind vom Auftraggeber zu beweisen.

**11.3** Schadenersatzansprüche des Auftraggebers, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens red pepper Services e.U. beruhen.

Jeder Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Auftragswert inklusive Steuern begrenzt.

**11.4** Wird die Tätigkeit unter Einschaltung eines Dritten durchgeführt und der Auftraggeber hievon benachrichtigt, so gelten nach Gesetz und den Geschäftsbedingungen des Dritten entstehende Gewährleistungs- und Haftungsansprüche gegen den Dritten als auf den Auftraggeber abgetreten.

**11.5** red pepper Services e.U. wird die ihm übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Auftraggeber rechtzeitig auf für ihn erkennbare Risiken hinweisen. Jegliche Haftung von red pepper Services e.U. für Ansprüche, die auf Grund der Werbemaßnahme (der Verwendung eines Kennzeichens) gegen den Auftraggeber erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn red pepper Services e.U. seiner Hinweispflicht nachgekommen ist; insbesondere haftet red pepper Services e.U. nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Auftraggebers oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter.

**11.6** red pepper Services e.U. haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften lediglich für Schäden, sofern ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

## 12. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

**12.1** Für den Auftrag, seine Durchführung und sich daraus ergebende Ansprüche gilt nur österreichisches Recht.

**12.2** Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen red pepper Services e.U. und dem Auftraggeber ergebenden Streitigkeiten wird ausschließlich das für den Sitz von red pepper Services e.U. örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. red pepper Services e.U. ist aber dessen ungeachtet berechtigt, den Auftraggeber auch an dessen Sitz zu klagen.